



FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA

PRESENTACIÓN PRESENCIAL

/ / / Chihuahua, Chih.

UNIDAD MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

P R E S E N T E.-

Con fundamento en los artículos 5, 7 y 12 de los Lineamientos para la Presentación y Atención de la Protesta Ciudadana del Municipio de Chihuahua, el ciudadano podrá presentar este formato ante la **UMMR**; cuando por acciones u omisiones del servidor público encargado del trámite o servicio, niegue la gestión sin causa justificada y altere o incumpla el Registro Municipal de Trámites y Servicios.

Nombre del ciudadano (a)/:	
Correo electrónico:	
Número telefónico:	

Solicito que sea anónima la Protesta Ciudadana:

SI

☐

NO

☐

Nombre del trámite o servicio a realizar:	
Nombre del servidor público que lo atendió:	
Dependencia donde se realizó el trámite o servicio:	

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



MOTIVO, ACCIÓN U OMISIÓN PARA PRESENTAR LA PROTESTA CIUDADANA:

Marque con una "X" el caso aplicable a su situación:

A) Se negó la gestión del trámite sin causa justificada. ____

B) Se incumplió lo manifestado en el Registro Municipal de Trámites y Servicios en alguno de los siguientes rubros:

- ☐ No se respetaron los requisitos especificados para el trámite o servicio. ____
- ☐ No respetó la forma especificada para presentar el trámite o servicio. ____
- ☐ Me requirieron una inspección que no estaba especificada. ____
- ☐ Los datos de contacto especificados son incorrectos. ____
- ☐ No se cumplieron los tiempos especificados para resolver el trámite o servicio. ____
- ☐ No se respetaron los costos del pago del trámite o servicio o las alternativas de pago especificadas. ____
- ☐ No se respetó la vigencia especificada del documento emitido con el trámite o servicio. ____
- ☐ No se respetaron los criterios de resolución del trámite o servicio. ____
- ☐ No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificadas. ____
- ☐ No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio. ____
- ☐ Los números de teléfono o medios electrónicos para el envío de consultas, documentos o quejas son incorrectos. ____
- ☐ No se respetó la información especificada que se debía conservar para fines de acreditación, inspección o verificación. ____

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Descripción de la situación acontecida (fecha, hora y lugar de los hechos):

En caso de contar con evidencia, anexar al presente.

He leído y acepto los términos de privacidad.

Nombre y firma del ciudadano (a)

AVISO DE PRIVACIDAD: DATOS PERSONALES

Toda la información del usuario que se recopile dentro del portal de Ventanilla Virtual del Municipio de Chihuahua será tratada con estricta confidencialidad, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Para obtener más información sobre la protección de sus datos personales, le sugerimos ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.municipiochihuahua.gob.mx/TransparenciaArchivos/AVISOS%20DE%20PRIVACIDAD/MEJOR%20REGULATORIA/APVVINTEGRAL.pdf>

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx