



MANUAL DE CHAT CON LA DEPENDENCIA

Este pequeño tutorial, tiene la intención de explicarle la manera mediante la cual puede hacer llegar documentos a la dependencia una vez tramitada su solicitud. Los casos en los cuales se puede presentar es cuando el funcionario detecte inconsistencias de forma en sus documentos y le pida reenviarlos nuevamente a través de esta funcionalidad de la plataforma. El funcionario se lo hará saber a través de una **NOTIFICACIÓN** pidiéndole por ejemplo que reenvíe la INE por no estar legible.

La notificación se va a ver reflejada en la pantalla principal en el siguiente icono.



Esto significa que en el trámite o alguno de los trámites que usted tiene en proceso con la dependencia esta sujeto a una observación por parte del funcionario.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



La manera en la que se hará llegar la observación requerida se explica a continuación.

1.-Una vez dentro de nuestra cuenta en ventanilla virtual elegimos la opción **MI CARPETA**.



2.- Del menú desplegable elegimos la opción **EXPEDIENTES**. Esta opción nos permite administrar todos los trámites que como usuario hemos realizado de forma virtual ante las diferentes dependencias del Gobierno Municipal de Chihuahua.





3.-Una vez desplegada la lista, elegimos el trámite que tenemos en proceso accediendo a él mediante un clic en la punta de flecha que se encuentra al finalizar el renglón.

INICIO MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES

Buscar trámites ...

CONSULTA DE EXPEDIENTES

Filtro de Búsqueda

Fecha Solicitud Año Solicitud Número Registro Trámite

En trámite Finalizados Con tareas pendientes

.....
Mostrar registros
10

BUUSCAR

Fecha Solicitud	N° Solicitud	Trámite	N° Expediente	Estado	Fase
09/12/2024 10.11	1572/2024	Proceso único de apertura rápida de empresas de bajo riesgo (SARE) - DDEYCI	SARE-1702/2024	En trámite	➔
05/12/2024 12.01	1533/2024	Constancia de no adeudo de pavimento - CUM00003	1663/2024	En trámite	➔
04/12/2024 12.54	1523/2024	Renovación del dictamen del programa interno de protección civil especial para bajo riesgo SARE - DDEYCI2	1653/2024	En trámite	➔

4.-Esta acción nos permite entrar a la pantalla **DETALLE DEL EXPEDIENTE SELECCIONADO**.

tramitesenlineacu.mpiochih.gob.mx/web/detalleExpedientes.do

martes 10 de diciembre de 2024 11:24:10

Chihuahua capital de trabajo y resultados

Ventanilla VIRTUAL Trámites Municipales

Ivan fernando gonzalez herrera

INICIO MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES

Buscar trámites ...

DETALLE DEL EXPEDIENTE SELECCIONADO

Datos Titular

Titular
Ivan fernando gonzalez herrera

N° Solicitud
4418/2024

N° Expediente
1636/2024

N° Registro

Fecha Solicitud
09/07/2024 10.09

F. Inicio Expediente
09/07/2024 10.09

Fecha Registro

Trámite
Constancia de único registro catastral - TMCII

Título del expediente

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



5.- En la cual vamos a seleccionar mediante un clic la opción **CHAT CON LA DEPENDENCIA**. Como explicamos al inicio esta opción nos permitirá enviarle los documentos requeridos al funcionario.

tramitesenlineacu.mpiochih.gob.mx/web/detalleExpedientes.do

INICIO MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES Buscar trámites ...

Constancia de único registro catastral - TMCI1

Título del expediente

Extracto

Filtro de Búsqueda

Mostrar registros 10

Iniciada el	Fase o Actuación	Finalizada el	Dependencia o Entidad
10/07/2024	Notificación	10/07/2024	

Mostrando página 1 de 1

Primer Anterior 1 Siguiendo Último

Documentación Chat con la dependencia/Notificaciones Otros datos del asunto

Hoja Informativa

REGRESAR

Mapa Web Requisitos técnicos Tutoriales y demostraciones Términos y Condiciones

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



6.- Una vez dentro de la bandeja de notificaciones seleccionamos la opción de **CHAT CON LA DEPENDENCIA**. Posteriormente damos clic a la opción **NUEVA COMUNICACIÓN**.

martes 10 de diciembre de 2024 11:27:24

Chihuahua capital de trabajo y resultados

Ventanilla VIRTUAL Trámites Municipales

IVAN FERNANDO GONZALEZ HERRERA

INICIO MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES

Buscar trámites ...

BANDEJA DE NOTIFICACIONES/CHAT CON LA DEPENDENCIA

Datos Titular

Bandeja

Entradas Salidas

Tipo

Chat con la dependencia Notificaciones

N° Solicitud: 1533/2024 Fecha Solicitud: 05/12/2024 12:01

N° Expediente: 1663/2024 Fecha Expediente: 05/12/2024 12:01

Número Registro: Fecha Registro:

Trámite

Extracto

Filtro de Búsqueda

Mostrar registros: 10

Fecha-Hora	Chat con la dependencia/Notificación	Doc.	N° Registro	Fecha Registro	Leída	Estado Notif.
No se han encontrado resultados						

No hay resultados

Primer Anterior Siguiente Último

Nueva Comunicación

REGRESAR

Mapa Web Requisitos técnicos Tutoriales y demostraciones Términos y Condiciones

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



9.-Dentro de la pantalla **NUEVA COMUNICACIÓN**, primero tenemos que escribir el **MOTIVO DE LA COMUNICACIÓN**, es decir, si el funcionario solicito que vuelva a enviar la INE por que estaba borrosa en este renglón pondré "Se envía nuevamente la INE". Posterior a esto, tendré que cargar el documento previamente escaneado en mi PC mediante el botón **EXAMINAR** el cual me permitirá navegar dentro de mi explorador de archivos hasta elegir el lugar donde se encuentra el documento guardado.

Inicio MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES Buscar trámites ...

NUEVA COMUNICACIÓN

Detalles Expediente

Solicitud	Expediente
1533/2024	1663/2024

Explicación (Motivo de la Comunicación)

Adjuntar Fichero. Para adjuntar documentos que tenga pendientes hágalos desde aquí

EXAMINAR ESCANEAR

Adjuntar firma.

EXAMINAR

ENVIAR REGRESAR

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



10.-Esta pantalla ejemplifica que el archivo seleccionado se ha cargado correctamente. Una vez concluida la carga procedemos a darle clic al botón **ENVIAR**.

INICIO MI CARPETA CATÁLOGO DE TRÁMITES - Buscar trámites ...

NUEVA COMUNICACIÓN

Detalles Expediente

Solicitud	Expediente
1533/2024	1663/2024

Explicación (Motivo de la Comunicación)

Este es el plano actualizado que me solicitaron.

Adjuntar Fichero. Para adjuntar documentos que tenga pendientes hágalo desde aquí

SARE 10.12.jpg

Adjuntar firma.

EXAMINAR

ENVIAR **REGRESAR**

Esto finaliza el requerimiento solicitado por el funcionario y puede darse tantas veces como así se requiera. Cabe mencionar que las notificaciones que la **VENTANILLA VIRTUAL** le envíe también le estarán llegando al correo que usted registro cuando se dio de alta en la plataforma. Así mismo en este apartado de **CHAT CON LA DEPENDENCIA / NOTIFICACIONES** le estará llegando su orden de cobro y resolutivo final.

Elaboración: 10 de Diciembre de 2024
Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx