



MANUAL DE OPERACIÓN

PROTESTA CIUDADANA VENTANILLA VIRTUAL CHIHUAHUA

En este documento se especifica el proceso para que el ciudadano lleve a cabo la solicitud de Protesta Ciudadana, dentro de la Ventanilla Virtual, Chihuahua.

Julio de 2023.
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



CONTENIDO

VENTANILLA VIRTUAL	3
PASO 1. BÚSQUEDA Y CONSULTA DE TRÁMITES EN LA VENTANILLA VIRTUAL	4
PASO 2. HOJA INFORMATIVA	6
PASO 3. APARTADO DE PROTESTA CIUDADANA	7
PASO 4. LLENADO DE FORMULARIOS	8
PASO 5. ADJUNTAR DOCUMENTOS	12
PASO 6. TRAMITAR	13
PASO 7. NOTIFICACIONES	15
PASO 8. COMUNICACIONES.....	16
PASO 9. RESPUESTA A LA SOLICITUD	18
PASO 10. RESOLUCIÓN.....	18

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".*

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Ventanilla virtual



- ▶ En la Ventanilla Virtual es un portal donde podrás realizar todos tus trámites desde la comodidad de tu hogar, de tu espacio de trabajo, escuela o en cualquier lugar que te encuentres sin tener que hacer filas.
- ▶ Toma en cuenta que para registrarte deberás contar con un correo electrónico y contraseña actualizado ya que ahí te estarán llegando todas las notificaciones de tus solicitudes.

A continuación, te diremos cómo realizar tu solicitud de Protesta Ciudadana

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



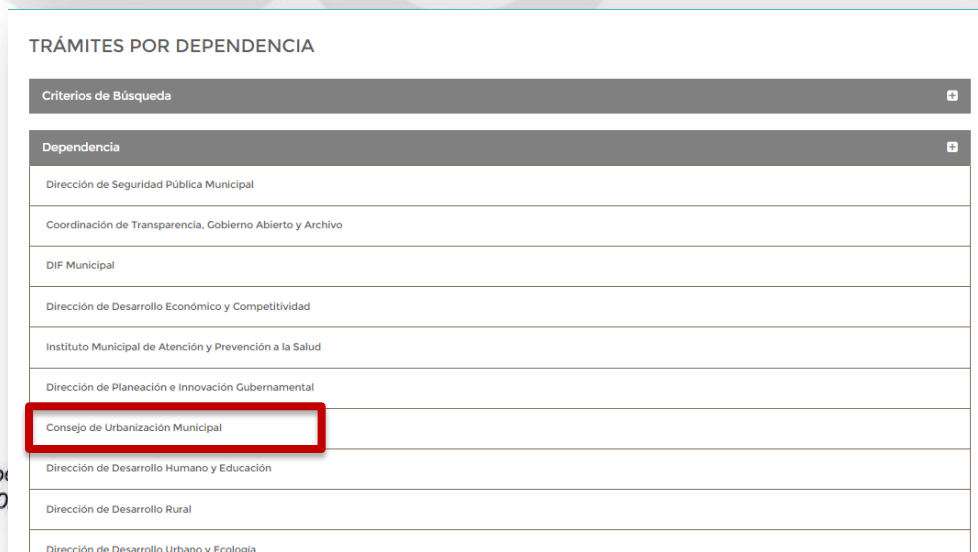
Paso 1. BÚSQUEDA Y CONSULTA DE TRÁMITES EN LA VENTANILLA VIRTUAL

1.1 Búsqueda de TRÁMITES POR DEPENDENCIA

**Identifica la
dependencia a
la que
pertenece tu
trámite y haz
clic**

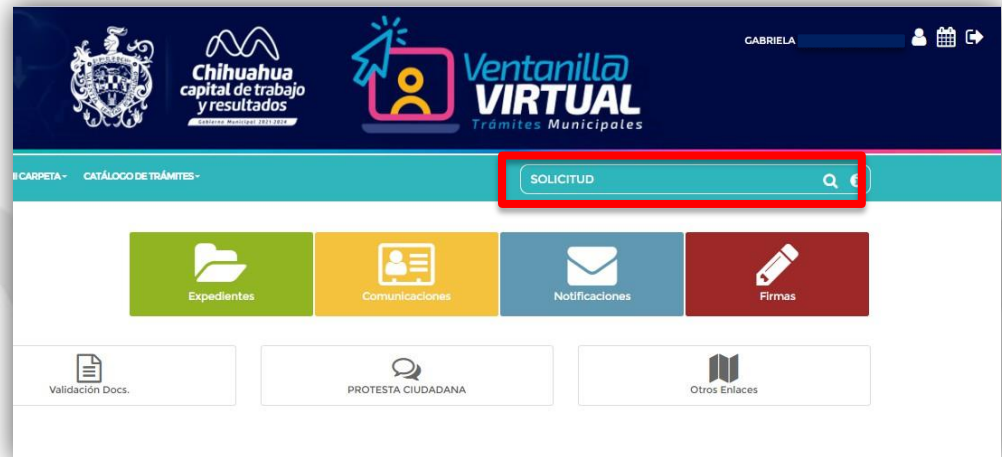
"2024, Año de Felipe
"20

Se puede localizar un trámite en particular del inventario cargado en la plataforma, para esto de clic en **CATÁLOGO DE TRÁMITES** en donde se podrá visualizar las diferentes opciones de búsqueda:





O bien, la Ventanilla Virtual cuenta con un buscador mediante el cual el ciudadano puede localizar un trámite de acuerdo con el tema de su interés, solo debes escribir una palabra o una frase relacionada al trámite o escribir nombre del trámite.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 2. **HOJA** **INFORMATIVA**

Da clic en el nombre de su trámite para visualizar la hoja informativa

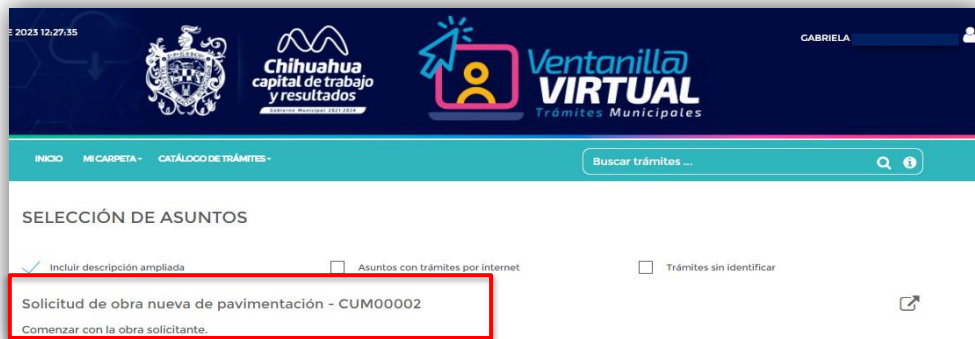
La **Hoja Informativa** contiene toda la información por apartados referente al trámite:

Entre ellos encontrarás los **Requisitos** que necesitas para iniciar tu trámite, así como el **costo** (en caso de que aplique) también se especifica el **documento**

que obtendrás una vez que se apruebe

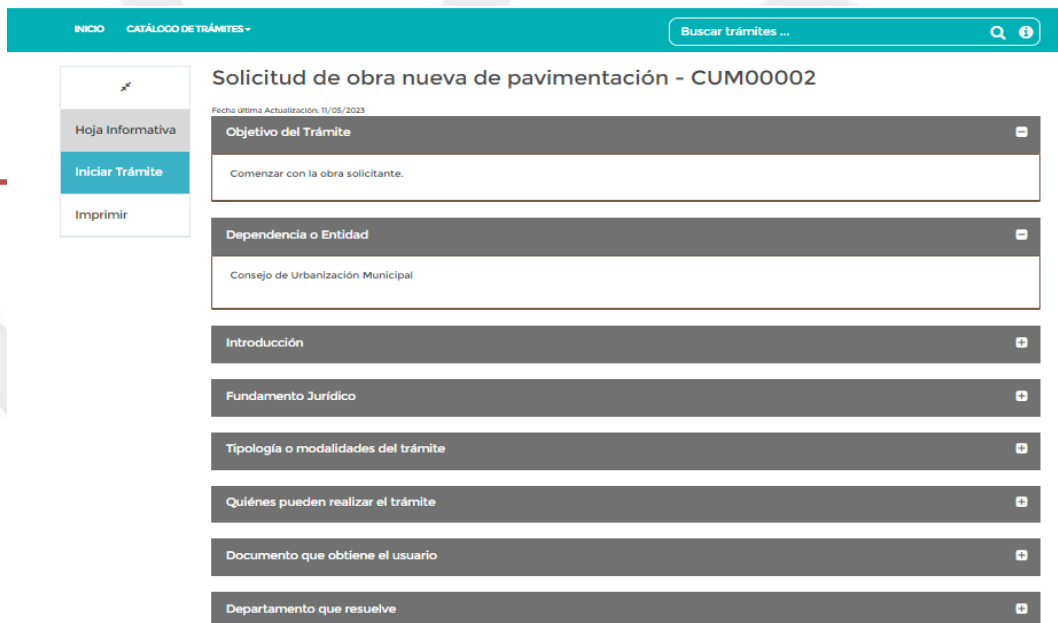
, adicionalmente esta hoja incluye la **vigencia** (si es que aplica) que indica el periodo de tiempo que estará vigente tu trámite.

DA CLIC EN CADA APARTADO PARA CONOCER EL CONTENIDO



Lo primero que muestra son 3 menús desplegables en la parte izquierda:

- a) Hoja Informativa
- b) Iniciar Trámite
- c) Imprimir



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 3. **Apartado de** **Protesta** **Ciudadana**

Da clic en:
**"Protesta
Ciudadana"**

Procedimiento

Documento que obtiene el usuario

Ubicación de las oficinas y horarios

Protesta Ciudadana

¿QUÉ ES LA PROTESTA CIUDADANA?

Herramienta que permite al ciudadano solicitar el apoyo de la Unidad Municipal de Mejora Regulatoria (UMMR), para presentar una queja o inconformidad cuando por acciones u omisiones del servidor público encargado del trámite o servicio que solicitó, niegue la gestión sin causa justificada y altere o incumpla el Registro Municipal de Trámites y Servicios.

¿CÓMO PRESENTAR UNA PROTESTA CIUDADANA?

1. Digital. - Para presentarla ingresar al siguiente enlace:
[PROTESTA CIUDADANA](#)
2. Presencial. - Asistir a las instalaciones de la UMMR ubicadas en Calle 6ta, No. 2209, esquina C. Mina, Col. Centro, C.P 31000, con el formato oficial y la evidencia impresa.
[FORMATO PRESENCIAL](#)
[DA CLICK AQUÍ PARA MÁS INFORMACIÓN](#)

Aviso de privacidad

Una vez seleccionada el trámite deseado para emitir la protesta ciudadana y revisada su información, se podrá iniciar la solicitud en línea o Descargar el Formato presencial para realizar la Solicitud de manera presencial.

O da clic en:

**"FORMATO
PRESENCIAL"**

Para descargar y
presentar la
protesta
ciudadana de
manera
presencial

Procedimiento

Documento que obtiene el usuario

Ubicación de las oficinas y horarios

Protesta Ciudadana

¿QUÉ ES LA PROTESTA CIUDADANA?

Herramienta que permite al ciudadano solicitar el apoyo de la Unidad Municipal de Mejora Regulatoria (UMMR), para presentar una queja o inconformidad cuando por acciones u omisiones del servidor público encargado del trámite o servicio que solicitó, niegue la gestión sin causa justificada y altere o incumpla el Registro Municipal de Trámites y Servicios.

¿CÓMO PRESENTAR UNA PROTESTA CIUDADANA?

1. Digital. - Para presentarla ingresar al siguiente enlace:
[PROTESTA CIUDADANA](#)
2. Presencial. - Asistir a las instalaciones de la UMMR ubicadas en Calle 6ta, No. 2209, esquina C. Mina, Col. Centro, C.P 31000, con el formato oficial y la evidencia impresa.
[FORMATO PRESENCIAL](#)
[DA CLICK AQUÍ PARA MÁS INFORMACIÓN](#)

Aviso de privacidad

e Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 4. Formatos de Protesta Ciudadana

FORMATO PRESENCIAL:

Se llena formulario
con datos del
solicitante y a
continuación se da
clic en

FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA

FECHA: / /

Con fundamento en los artículos 5, 7 y 12 de los Lineamientos para la Presentación y Atención de la Protesta Ciudadana del Municipio de Chihuahua, el ciudadano podrá presentar este formato ante la UMMR: cuando por acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio, niegue la gestión sin causa justificada y altere o incumpla el Registro Municipal de Trámites y

Nombre del ciudadano (a):	
Correo electrónico:	
Número telefónico:	

Nombre del trámite o servicio a realizar:	
Nombre del servidor público que lo atendió:	
Dependencia donde se realizó el trámite o servicio:	

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".
Unidad Municipal de Mejora Regulatoria
Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina, Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx

MOTIVO, ACCIÓN U OMISIÓN PARA PRESENTAR LA PROTESTA CIUDADANA:

Marque con una "X" el caso aplicable a su situación.

A) Se negó la gestión del trámite sin causa justificada. ____

B) Se incumplió lo manifestado en el Registro Municipal de Trámites y Servicios en alguno de los siguientes rubros:

- ☐ No se respetaron los requisitos especificados para el trámite o servicio. ____
- ☐ No respetó la forma especificada para presentar el trámite o servicio. ____
- ☐ Me requirieron una inspección que no estaba especificada. ____
- ☐ Los datos de contacto especificados son incorrectos. ____
- ☐ No se cumplieron los tiempos especificados para resolver el trámite o servicio. ____
- ☐ No se respetaron los costos del pago del trámite o servicio o las alternativas de pago especificadas. ____
- ☐ No se respetó la vigencia especificada del documento emitido con el trámite o servicio. ____
- ☐ No se respetaron los criterios de resolución del trámite o servicio. ____
- ☐ No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificadas. ____
- ☐ No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio. ____
- ☐ Los números de teléfono o medios electrónicos para el envío de consultas, documentos o quejas son incorrectos. ____
- ☐ No se respetó la información especificada que se debía conservar para fines de acreditación, inspección o verificación. ____

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".
Unidad Municipal de Mejora Regulatoria
Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina, Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx

Descripción de la situación acontecida (fecha, hora y lugar de los hechos):

Nombre y firma del ciudadano (a):

AVISO DE PRIVACIDAD
El presente aviso de privacidad se genera de conformidad con lo establecido en los artículos 6 Base A y 16 segunda párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, artículo 4 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua, artículos 3, 5, 4 fracción IV, 14, 17, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua. Con fundamento en lo antes expuesto, y de conformidad con el Art. 92 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, lo anterior, a fin de que todos aquellos personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales guarden confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el mismo.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".
Unidad Municipal de Mejora Regulatoria
Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina, Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P. 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



**Llena el
formulario
con tus
datos
personales**

Da clic en:

SIGUIENTE

Para pasar a
la siguiente
página del
formulario

PRIMER FORMULARIO:

Este formulario debe ser llenado con los datos personales del solicitante

Se debe completar la información de cada formulario que el trámite requiera.

Nota. Los campos marcados con * son datos obligatorios.

"2024, Año de Felipe C.
"2024



SEGUNDO FORMULARIO:

Se llenan los campos con los datos del trámite, del funcionario y la dependencia a la que alude la solicitud de Protesta Ciudadana:

Da clic en:

SIGUIENTE

Para pasar a la siguiente página del formulario

Solo los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios para iniciar la tramitación.

- Nombre del trámite
- Dependencia
- Datos del servidor público que lo atendió o en su caso información que puedan apoyar a la identificación del mismo
- Fecha en que ocurrieron los hechos
- Descripción de los hechos

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina, Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 5. **Adjuntar** **documentos.**

Da clic en:

Aportar

Para subir los
Documentos
necesarios
para realizar
la solicitud

Se adjunta Documentación requerida para probar la identificación del interesado y la motivación de la protesta ciudadana:

- **INE:** por ambos lados
- **Ratificación:** Firmada por el solicitante
- **Evidencia:** Cualquier documento que ayude a probar la razón por la cual se hace la solicitud de protesta ciudadana

Dando clic en
el circulo que
dice:

**"Adjunto
Documento
Digital"**

Felipe Carr

"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

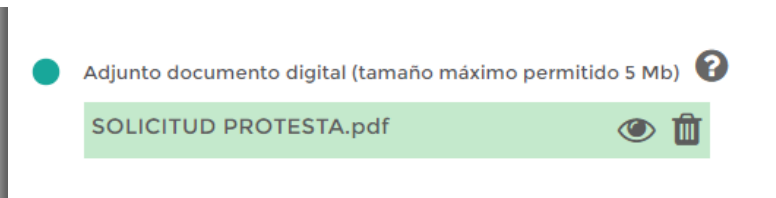
Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Una vez que sea subido un documento de manera exitosa el círculo pasara a **color verde**

Solo podrás subir Documento menores a 5MB, En **formato Jpg**. Para las fotografías y **PDF**. Para los documentos que así señale la plataforma



Una vez que hayas adjuntado todos los Documentos necesarios y la plataforma haya cambiado el estatus de **"No"** a **"Sí"**, podrás avanzar a la siguiente página.

*Hasta este punto puedes realizar cambios en los datos capturados en los formularios anteriores. **

Da clic en:

SIGUIENTE

Para pasar a la siguiente página del formulario

En esta ventana podrás agregar información adicional que creas pertinente*

Da clic en:

SIGUIENTE

Para pasar a la siguiente página del formulario

de Felipe C

"2024. Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua"

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 6. Tramitar.

Da clic en la lupa



Para revisar la **vista previa de la solicitud**

En la vista previa encontrara s:

Los datos del **solicitante interesado.**

Los datos del **trámite, Dependencia y Servidor Público** a que alude la protesta

Una vez adjuntados los Documentos requeridos y agregada la información necesaria para tramitar la solicitud de **Protesta Ciudadana**

Protesta ciudadana - UMMR0001

Fin del diálogo. "Compruebe el contenido de los informes que se generan y retroceda si desea modificar datos o respuestas".

Documentos que se generan

Solicitud



ANTERIOR

CANCELAR

TRAMITAR

Dependencia o Entidad: Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental



Protesta ciudadana - UMMR0001

Titular o interesado

Nombre y apellidos o razón social		Cédula Profesional	
ANTONIO DAVILA RODRIGUEZ		999999999	
País	estado	Municipio	Colonia
MEXICO	CHIHUAHUA	CHIHUAHUA	LAS GRANJAS
Tipo Calle	Nombre de la vía	Nº Exterior	Letra Exterior
CALLE	CATALPA	303	
Teléfono/Fax	Correo electrónico	Fecha Nacimiento	
6145146528	gadrguez@gmail.com	03/04/1970	

A los efectos de notificación el interesado señala como medio preferente:

Vía telemática

Documentos Adjuntados

- INE
- Ratificación y desistimiento
- Evidencia (en caso de existir anexar documentos que acrediten los hechos.)

Datos

Datos del solicitante

Nombre	ANTONIO
Apellido Paterno	DVILA
Apellido Materno	LOPEZ
Sexo	Femenino
Teléfono	1616465454

Datos de la protesta

Nombre del trámite	LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO
Dependencia	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
CLAVE_DEPENDENCIA	1
Datos del servidor público que lo atendió o en su caso información que puedan apoyar a la identificación del mismo	sfeeeeeefffff
Fecha en que ocurrieron los hechos	08/08/2024
Descripción de los hechos	ssssssssssssssssssssssssssssssssss

En CHIHUAHUA a 13 de agosto de 2024



Da clic en:

TRAMITAR

Para tramitar
la solicitud

***De lo
contario no
se guardará
la
información
capturada.**

Protesta ciudadana - UMMR0001

Fin del diálogo. "Compruebe el contenido de los informes que se generan y retroceda si desea modificar datos o respuestas".

Documentos que se generan

Solicitud



ANTERIOR

CANCELAR

TRAMITAR

**UNA VEZ DARLE CLIC A  NO SERÁ POSIBLE
REALIZAR MODIFICACIONES A LA SOLICITUD***

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



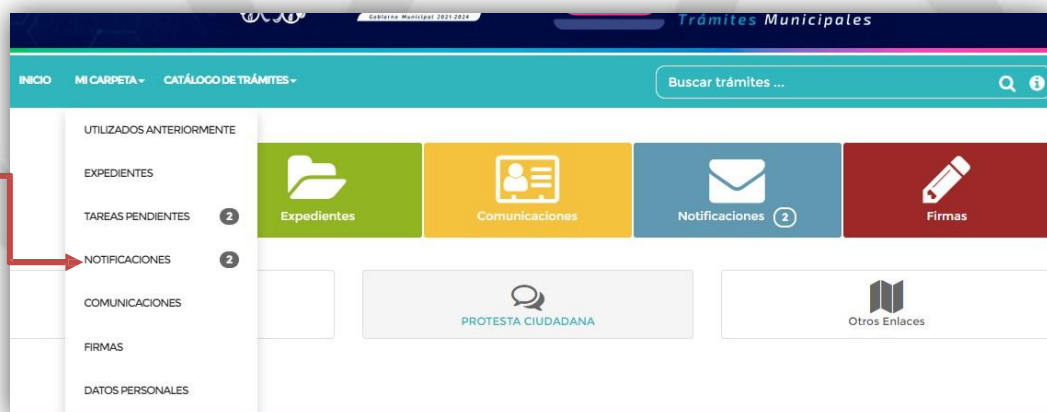
Paso 7. **NOTIFICACIONES**

Revise la sección de **"Mi Carpeta"** en donde el ciudadano podrá encontrar las diferentes bandejas del estatus y situaciones de los trámites solicitados, así como las diferentes acciones que requiere realizar para el seguimiento de los expedientes en ejecución.

- **Expedientes.** Podrá localizar todos los expedientes iniciados, en proceso y finalizados que ha gestionado el ciudadano.
- **Tareas pendientes.** Puede conocer y resolver en todo momento sus tareas pendientes o aquellas que ya puede realizar en relación con las gestiones que haya iniciado a través de la Ventanilla Virtual.
- **Notificaciones.** El ciudadano puede consultar las notificaciones que se han generado por parte de la administración pública sobre alguna situación derivada de una solicitud de un trámite requiriéndole alguna acción, que previamente se le haya notificado vía correo electrónico para que se dé por enterado.
- **Comunicaciones.** El ciudadano podrá interactuar con la administración pública, cuando se le solicite subsanar información, aclarar algún punto relacionado con su solicitud o solicitar información adicional al respecto.
- **Firmas.** Este apartado solo se podrá utilizar para trámites que requieran de una firma electrónica.

Llegará una notificación con tu número de SOLICITUD al correo registrado, así como a la ventanilla virtual

Con este número podrás monitorear el estatus de la solicitud.



A tu correo también llegará la notificación de la nueva solicitud Realizada.

Consulta la bandeja principal o correo no deseado para visualizar la información.

Una vez revisado tu trámite por un funcionario, se te enviará una notificación a la cuenta de correo registrada para avisar que existe resolutorio dentro de la carpeta ciudadana (Ver paso anterior).

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto"

Benemérito del Poder Judicial de la Federación

"2024, Año de Simón Bolívar"

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 8. **COMUNICACIONES**

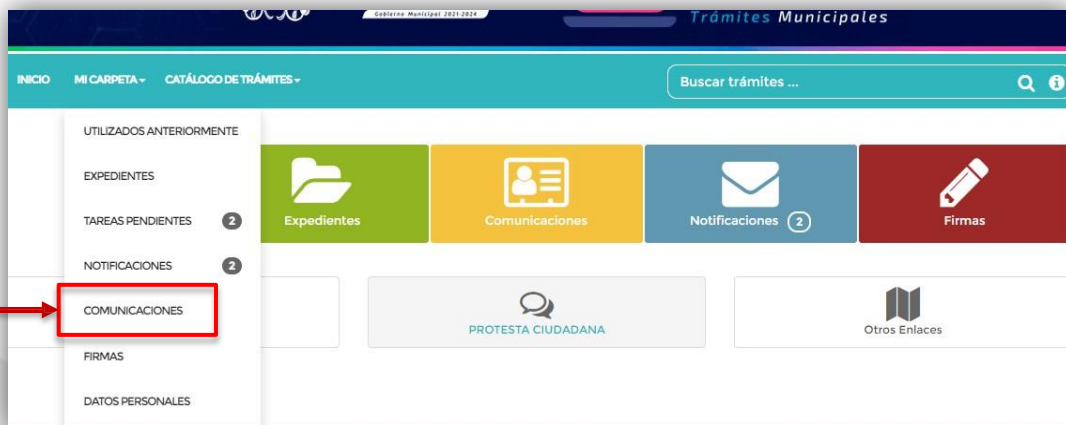
El ciudadano podrá interactuar con la dependencia, cuando se le solicite subsanar información o aclarar algún punto.

Clic en

MI CARPETA

y posteriormente en
COMUNICACIONES

En esta ventana podemos realizar una **NUEVA COMUNICACIÓN** para interactuar con la dependencia.



NUEVA COMUNICACIÓN

- 1 Detalles Expediente**
Solicitud: 88/2017 Expediente: 162/2017
- 2 Explicación (Motivo de la Comunicación)**
- 3 Adjuntar fichero.** Para aportar documentos que tenga pendientes hágalo desde aquí
EXAMINAR ESCANEAR
- 4 Adjuntar firma.**
EXAMINAR
- 5** ENVIAR VOLVER

Detalle del Expediente

1 Detalles Expediente
Solicitud: 88/2017 Expediente: 162/2017

Nos muestra información del expediente en el que nos encontramos.

2 Explicación (Motivo de la Comunicación)
Explicación (Motivo de la Comunicación)

En este cuadro debemos escribir el texto que queremos que vaya en la comunicación.

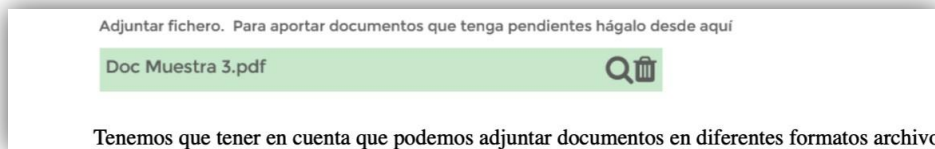
3 Adjuntar fichero
Adjuntar fichero. Para aportar documentos que tenga pendientes hágalo desde aquí
EXAMINAR ESCANEAR

Para adjuntar un fichero tenemos que pulsar en el botón EXAMINAR.

"2024, Año de Felipe C
"2024,



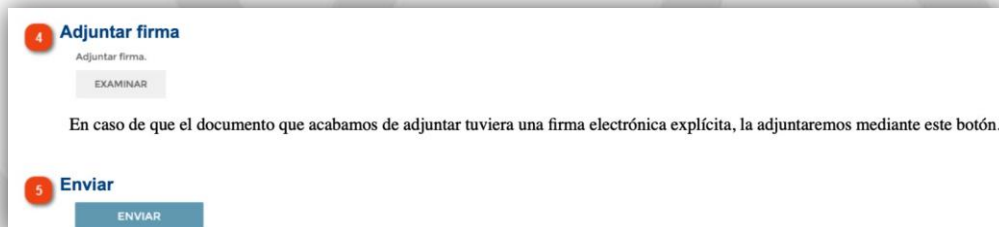
A partir de ahí buscamos y seleccionamos un archivo que contiene el documento que queremos adjuntar. Si hemos adjuntado correctamente el archivo, se nos mostrará de la siguiente manera.



En caso que intentes subir un archivo con formato no permitido, aparecerá un mensaje como este, que indicará las extensiones válidas.



Una vez introducido el texto correspondiente en el cuadro y/o adjuntado el documento que queremos enviar junto con la comunicación, pulsa en el botón **ENVIAR**.



Si nos vamos al menú de comunicaciones/ notificaciones y seleccionamos **comunicaciones de salida**, podemos comprobar que la comunicación se ha enviado correctamente.

Fecha-Hora	Comunicación/Notificación	Doc.	N° Registro	Fecha Registro	Leída	Estado Notif.
19/12/2017 07:45	Prueba de comunicación Manual de Usuario	SI			No	
18/12/2017 06:37	Aportación de Documentos	SI			No	

Mostrando página 1 de 1

Primer Anterior 1 Siguiente Último

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



Paso 9. ***RESPUESTA A*** ***LA SOLICITUD***

LAS RESPUESTAS (RESOLUTIVOS) DEL TRÁMITE PUEDEN SER:

- **Respuesta de aprobación.** (En caso de haber sido negado el trámite se le aceptará la solicitud del trámite que haya solicitado, en caso de ser necesario la protesta será escalada al Órgano Interno de Control para emitir las sanciones correspondientes)
- **Respuesta de negación.** (se notificará la negativa de la solicitud y se le señalara porque no es admisible su protesta.)

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab".
"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua".

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx